E-dowód - najważniejsze informacje

e-dowód



Ministerstwo Cyfryzacji | Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji | COI Centralny Ośrodek Informatyki | mObywatel

1

e-dowód

Czym jest e-dowód?

To dowód osobisty w formie plastikowej karty. Wyróżnia go **warstwa elektroniczna**, czyli niewidoczny z zewnątrz chip. W warstwie zapisane są dane, dzięki którym z dokumentu można korzystać także cyfrowo.



Jakie daje możliwości?

E-dowód, jak każdy dowód osobisty, potwierdza tożsamość i obywatelstwo oraz uprawnia do przekraczania granic państw strefy Schengen oraz niektórych krajów spoza niej, między innymi Turcji, Albanii, Serbii i Czarnogóry. Oprócz tego dzięki warstwie elektronicznej umożliwia też:

- logowanie do portali administracji publicznej, na przykład mObywatel.gov.pl, Pacjent.gov.pl, Biznes.gov.pl, KSeF czy e-Urząd Skarbowy,
- podpisywanie elektronicznych dokumentów,
- zawieszanie e-dowodu oraz cofanie takiego zawieszenia w ciągu 14 dni,
- szybszą kontrolę na lotniskach z automatycznymi bramkami,
- aktywowanie aplikacji mObywatel.

Nie wiesz, czy masz e-dowód?

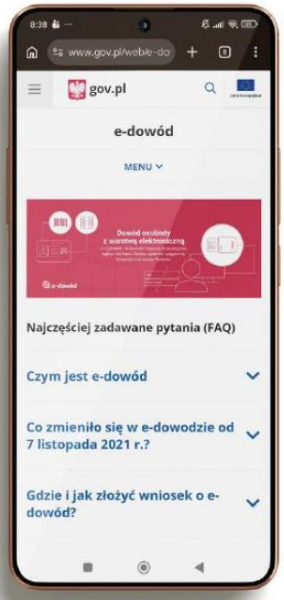
1. Zobacz, czy w prawym dolnym rogu dokumentu jest numer CAN. Tylko e-dowody go posiadają.
2. Sprawdź datę wydania.
   E-dowodem jest **każdy dowód osobisty wydany po 4 marca 2019 roku**.

e-dowód

Jak uzyskać e-dowód?

Złóż wniosek o dowód osobisty. Zrobisz to:

- w dowolnym urzędzie gminy,
- na stronie internetowej na portalu Gov.pl,
- w usłudze Załatw sprawę w aplikacji mObywatel.



Jeśli postanowisz złożyć wniosek na stronie lub w aplikacji, pamiętaj o tym, że:

- będzie Ci do tego potrzebna **aktywna skrzynka do e-Doręczeń**,
- osoby, które ukończyły 12 lat, powinny w ciągu 30 dni od złożenia wniosku uzupełnić go w urzędzie o **podpis i odciski palców**.

E-dowód wyrobisz **bezpłatnie**, nawet jeśli Twój obecny dowód jest jeszcze ważny, ale nie jest e-dowodem. Wystarczy, że we wniosku jako powód ubiegania się o dokument zaznaczysz opcję: wymiana dowodu bez warstwy elektronicznej.

Chcesz podpisywać elektroniczne dokumenty? Zaznacz to we wniosku!

We wniosku o e-dowód **zaznacz, że chcesz, aby Twój dokument miał certyfikat podpisu osobistego**. Dzięki temu za pomocą e-dowodu złożysz podpis osobisty. Certyfikat jest bezpłatny i dobrowolny. Jeśli we wniosku nie zaznaczysz, że chcesz go mieć, nie będzie już potem można wgrać go do e-dowodu.

e-dowód

Co jest potrzebne do korzystania z cyfrowych funkcji e-dowodu?

1. Numer CAN

Znajdziesz go na stronie ze zdjęciem w prawym dolnym rogu. Każdy e-dowód ma swój własny numer CAN.



2. PIN-y

Są dwa:

- 4-cyfrowy PIN1 – służy do potwierdzania tożsamości online,
- 6-cyfrowy PIN2 – służy do podpisywania elektronicznych dokumentów.

Oba należy **aktywować w dowolnym urzędzie gminy** – przy odbiorze dokumentu lub później. Pamiętaj, aby nikomu nie ujawniać swoich PIN-ów.

3. Telefon z funkcją NFC i aplikacją

Warstwa elektroniczna działa zbliżeniowo. Aby z niej skorzystać, należy **przyłożyć e-dowód do telefonu** z włączoną funkcją NFC oraz aplikacją mObywatel lub eDO App (wybór aplikacji zależy od tego, jaką sprawę chce się załatwić, na przykład do logowania do e-usług publicznych potrzebna jest aplikacja eDO App).

Czy wiesz, że warstwą elektroniczną możesz zarządzać?

W urzędzie oraz w aplikacjach mObywatel i eDO App sprawdzisz dane o warstwie elektronicznej swojego e-dowodu, a także **zmienisz PIN-y, odblokujesz je oraz ustalisz nowe**, jeśli zapomnisz obecne. Do dwóch ostatnich czynności będzie Ci potrzebny **kod PUK**. Znajdziesz go w dokumencie, który urzędnik wręczył Ci przy odbiorze e-dowodu. Pamiętaj, aby zachować dokument z kodem PUK, przechowywać go w bezpiecznym miejscu i nikomu go nie ujawniać.

e-dowód

Kradzież, zgubienie lub uszkodzenie e-dowodu – co robić?

E-dowód możesz tymczasowo zawiesić oraz unieważnić na stałe. Zrobisz to **bezpłatnie w urzędzie, na stronie internetowej oraz w usłudze Załatw sprawę w aplikacji mObywatel**.

Możesz zawiesić lub unieważnić e-dowód swój, dziecka lub podopiecznego. W przypadku Twojego e-dowodu skutek jest natychmiastowy (nawet w weekendy i święta). W przypadku e-dowodu dziecka lub podopiecznego trzeba zaczekać na realizację zgłoszenia przez urzędnika.

Zawieś e-dowód, jeśli został:

- **zgubiony**, ale masz nadzieję na jego odnalezienie.

Po zawieszeniu będziesz mieć 14 dni na znalezienie dokumentu i cofnięcie zawieszenia. Jeśli nie zrobisz tego w tym czasie, e-dowód zostanie unieważniony i trzeba będzie wyrobić nowy.

Unieważnienie dowodu osobistego osoby dorosłej na skutek utraty automatycznie powoduje **zastrzeżenie numeru PESEL**. Chroni to przed kradzieżą tożsamości i wyłudzeniami. Zastrzeżenie można cofnąć – w urzędzie, na stronie internetowej lub w usłudze Zastrzeż PESEL w aplikacji mObywatel. Z zastrzeżonym numerem PESEL można złożyć wniosek o nowy e-dowód.

Unieważnij e-dowód, jeśli został:

- **zgubiony** i nie masz nadziei na jego odnalezienie,
- **skradziony** – w takiej sytuacji zgłoś to policji, która unieważni dowód,
- **uszkodzony**.

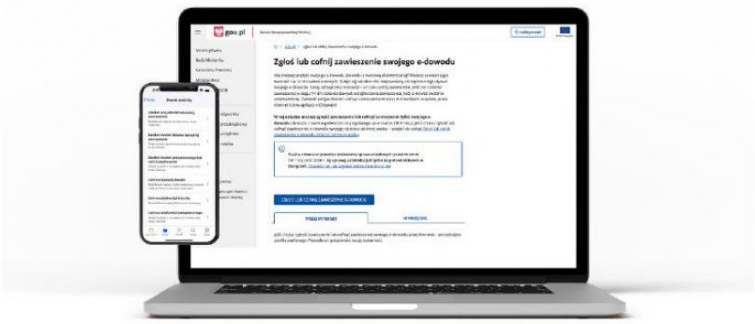
e-dowód

Jeśli doszło do kradzieży tożsamości

Zgłoś nieuprawnione wykorzystanie swoich danych osobowych. Możesz to zrobić w urzędzie, na stronie internetowej oraz w usłudze Załatw sprawę w aplikacji mObywatel. Jeżeli posiadasz dokument, który uprawdopodobni kradzież tożsamości, na przykład pismo lub e-mail z firmy, z którą masz podpisaną umowę, informujące Cię o wycieku danych osobowych, załącz to do zgłoszenia, a jeśli nie masz takiego dokumentu, opisz szczegółowo tę sytuację w zgłoszeniu. Urzędnik po pozytywnym rozpatrzeniu sprawy unieważni Twój dowód osobisty. Wtedy również Twój numer PESEL zostanie automatycznie zastrzeżony.

Dodatkowo zastrzeż dokument

We wszystkich wymienionych sytuacjach możesz też zastrzec swój dokument w Systemie Dokumenty Zastrzeżone, za który odpowiada Związek Banków Polskich. To **dodatkowe zabezpieczenie, które w razie potrzeby w każdej chwili cofniesz**. Co istotne, w ten sposób zastrzeżesz nie tylko dowód osobisty, ale też paszport i prawo jazdy. Zrobisz to w usłudze Zastrzeż dokument w aplikacji mObywatel oraz w banku (nawet jeśli nie masz w nim konta).



Dowiedz się więcej o e-dowodzie

Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie gov.pl/e-dowod.

Zeskanuj kod QR i przejdź do strony.

Ministerstwo Cyfryzacji | Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji | COI Centralny Ośrodek Informatyki | mObywatel