

## **STANDARDY OCHRONY DZIECI/MAŁOLETNIICH W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W PRZECŁAWIU WERSJA SKRÓCONA DLA DZIECI**

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Przecławiu jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Celem polityki „Standardów Ochrony Małoletnich” jest zapewnienie Ci bezpieczeństwa oraz atmosfery życzliwości, szacunku i akceptacji w kontakcie z personelem Ośrodka, zgodnie z Twoimi indywidualnymi możliwościami i potrzebami.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Przecławiu działamy z poszanowaniem praw małoletnich, troszcząc się o jego potrzeby, realizując zadania zgodnie z przepisami prawa, przepisami wewnętrznymi oraz kompetencjami. Standardy ochrony małoletnich stanowią zbiór zasad dotyczących ochrony małoletnich (tj. osób, które nie ukończyły 18 roku życia) i reagowania na wyrządzaną im krzywdę. Niniejszy dokument jest wersją skróconą, zawierającą najważniejsze informacje. Jeśli chciałbyś zapoznać się z wersją pełną możesz ją znaleźć:

- na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Przecławiu,
- wywieszoną w miejscu ogólnodostępnym w Ośrodku

### **Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Przecławiu, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich**

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Przecławiu wykonują swoje zadania:

- z poszanowaniem Twoich praw,
- w sposób życzliwy, uprzejmy i kulturalny,
- komunikują się z Toba w sposób zrozumiały,
- szanują Twoją godność oraz prawo do prywatności,
- mają na względzie Twoje dobro,
- dbają o Twoją ochronę przed przemocą fizyczną i psychiczną

**W kontaktach z Tobą pracownicy MOPS w Przecławiu nie mogą:**

- stosować przemocy fizycznej bądź psychicznej wobec Ciebie – nie mogą stosować kar cielesnych takich jak: bicie, szarpanie popychanie oraz słownych takich jak: wyzywanie, wyśmiewanie, krzyczenie,
- stosować wobec Ciebie przymusu, szantażu,
- wywoływać u Ciebie poczucia zagrożenia, lęku,
- okazywać wobec Ciebie agresji,
- używać wulgarnego słownictwa,
- traktować małoletnich w nierówny sposób,
- lekceważyć niewłaściwych relacji, jeśli takie wywiążą się między Tobą a innymi małoletnimi
- nawiązywać relacji seksualnych, składać propozycji o takim charakterze, udostępniać treści erotycznych,
- zapraszać Cię do swojego miejsca zamieszkania

**Pamiętaj, że:**

- w trudnych sytuacjach ZAWSZE możesz zwrócić się o pomoc do pracownika MOPS w Przecławiu i zostaniesz wysłuchany,
- działania podejmowane wobec Ciebie powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i usprawiedliwione,
- Pracownicy ośrodka zobowiązani są do równego traktowania Cię, niezależnie od płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego, czy też niepełnosprawności.

**Jakie zachowania małoletnich względem siebie są niedozwolone, a jakie dozwolone?**

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Przecławiu dbamy o to, by relacje między małoletnimi były poprawne, oparte o godność drugiej osoby i szacunek do praw i uczuć małoletniego.

**W relacjach z innymi małoletnimi powinieneś:**

- okazywać szacunek drugiej osobie,
- traktować równo wszystkie osoby z którymi masz kontakt,
- zdawać sobie sprawę z tego, że różne osoby mogą mieć różne poziomy sprawności fizycznej bądź intelektualnej,
- być otwarty na odmienne od Twoich własnych reakcje na dane zdarzenia, gdyż każdy ma prawo do reagowania w swój indywidualny sposób na dane zdarzenie

**W Twoich relacjach z innymi małoletnimi nie jest akceptowane;**

- okazywanie braku szacunku,
- dyskryminowanie,
- niszczenie mienia innej osoby,
- agresywne zachowania,
- używanie wulgaryzmów,
- stosowanie jakiegokolwiek przemocy fizycznej lub psychicznej,
- wyśmiewanie lub poniżanie innej osoby,
- naruszanie granic osobistych przez przekroczenie granic dystansu fizycznego,
- podejmowanie wobec innych małoletnich jakichkolwiek prób kontaktu o charakterze seksualnym

### **Procedura wszczęcia procedury "Niebieskie Karty"**

W sytuacji podejrzenia przemocy domowej, w tym krzywdzenia Ciebie przez osobę dorosłą uruchamiana jest procedura "Niebieskie Karty". Głównym celem procedury jest zaprzestanie stosowania wobec Ciebie przemocy.

W ramach procedury "Niebieskie Karty" powołuje się grupę diagnostyczno-pomocową, w skład której wchodzi policjant i pracownik socjalny, a także przedstawiciel szkoły. Są to osoby, którym zależy aby udzielić Ci pomocy. Grupa monitoruje stan bezpieczeństwa osób doświadczających przemocy i określa dla nich plan pomocy, a także motywuje osobę stosującą przemoc do zmiany swojego zachowania aby dalej nie krzywdziła Ciebie lub innych twoich bliskich.

W ramach procedury "Niebieskie Karty" uruchamia się działania wspierające, skierowane do osób doświadczających przemocy np. pomoc psychologiczną oraz do osób stosujących przemoc np. skierowanie do programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy, który uczy osoby radzenia sobie ze złością, agresją oraz innych zachowań niż przemocowe.

W niektórych sytuacjach, szczególnie gdy osoba stosująca przemoc w dalszym ciągu krzywdzi najbliższych i nie chce współpracować z grupą diagnostyczno-pomocową, zawiadamia się Policję lub Prokuraturę. Ponadto w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia funkcjonariusz Policji ma możliwość zastosowania środków izolujących wobec osoby stosującej przemoc na okres 14 dni tj. nakaz opuszczenia mieszkania, zakaz zbliżania się do osoby lub określonego miejsca lub/i zakaz kontaktowania się. Środki te mogą zostać przedłużone przez sąd.

## **Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia**

W przypadku ujawnienia krzywdzenia CIEBIE pracownik socjalny we współpracy z asystentem rodziny, realizującym swoje zadania w stosunku do twojej rodziny, w której wstąpił przypadek krzywdzenia, przygotowuje dla CIEBIE i Twojej rodziny plan wsparcia.

Celem planu jest przede wszystkim:

- zainicjowanie działań interwencyjnych, we współpracy z innymi instytucjami jeśli istnieje taka konieczność,
- współpraca z rodzicami w celu powstrzymania krzywdzenia CIEBIE i zapewnienie Tobie pomocy,
- diagnoza czy konieczne jest podjęcie działań prawnych,
- określenie form pomocy specjalistycznej dla CIEBIE,
- zdiagnozowanie Twoich potrzeb i zasobów rodziny.

TWÓJ Plan wsparcia może obejmować różne formy pomocy: prawną, psychologiczną, socjalną i medyczną.

Plan wsparcia może być modyfikowany w trakcie jego realizacji w zależności od bieżących potrzeb Twoich i rodziny.

## **Zasady Bezpieczeństwa – reagowanie na zagrożenia**

Bezpieczne relacje składają się z czterech kroków:

### **I. Głośno powiedz „nie”**

Masz prawo powiedzieć „nie”, także członkowi rodziny lub komuś kogo kochasz. Jeżeli coś Ci się nie podoba, nie chcesz tego lub sprawia Ci to przykrość, możesz powiedzieć „nie”, „nie chcę”, „nie chcę tego”, „nie pójdę tam” itp. Twoje zdanie i Twoje uczucia są ważne i powinny być traktowane z szacunkiem.

### **II. Alarmuj gdy potrzebujesz pomocy**

Krzycz lub wezwij pomoc gdy poczujesz lęk, niepokój, gdy ktoś Cię skrzywdzi. Możesz zadzwonić na numer alarmowy 112 i powiedzieć co się stało.

### **III. Powiedz komuś dorosłemu o tym, co się stało**

Pomyśl, kto dla Ciebie będzie zaufaną osobą dorosłą, która wysłucha Cię i jeśli będzie trzeba wezwie pomoc.

### **IV. Dobrze zrobisz mówiąc o tajemnicach, które Cię niepokoją**

Tajemnice nie powinny sprawiać, że odczuwasz smutek lub niepokój. Jeżeli tak jest, powiedz o nich zaufanej osobie dorosłej. Masz prawo szukać pomocy i nikt nie może Cię zmusić, byś trzymał/a w sekrecie niepokojące sprawy.

### **Zasady ochrony wizerunku dziecka**

Uznając Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych ośrodek zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych oraz Twojego wizerunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W związku z tym:

- personel zawsze zobowiązany jest do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z pełnioną funkcją lub wykonywaną pracą, dotyczących Twojego zdrowia, potrzeb rozwojowych i edukacyjnych, możliwości psychofizycznych, seksualności, orientacji seksualnej, pochodzenia rasowego lub etnicznego, przekonań religijnych lub światopoglądu.
- personel nie może utrwalać Twojego wizerunku w celach prywatnych, a także zawodowych, jeżeli Twój rodzic/opiekun nie wyraził na to zgody.
- personelowi nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania Twojego wizerunku (tj. filmowanie, fotografowanie) bez pisemnej zgody Twojego rodzica/opiekuna.

### **Zasady dostępu dzieci do Internetu**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomiu nie zapewnia dzieciom dostępu do sieci Internet.

## **Monitoring stosowania Standardów**

Nie rzadziej niż raz w na dwa lata dokonywana jest analiza realizacji Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem i w razie potrzeby dyrektor Ośrodka wprowadza do Polityki niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom Ośrodka, dzieciom, ich rodzicom/opiekunom nowe brzmienie Polityki.

### **Zasady udostępniania rodzicom i dzieciom Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

Dokument „Standardy Ochrony Dzieci/Małoletnich jest dokumentem ogólnodostępnym, w szczególności jest on dostępny dla personelu Ośrodka, dzieci oraz ich rodziców/opiekunów.

2. Dokument znajduje się na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Przecławiu. Jest również dostępny do wglądu w siedzibie MOPS w Przecławiu w pokoju nr
- 3.

## **PAMIĘTAJ !!!**

**KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności  
JEŚLI sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem  
krzywdzenia  
innego dziecka to NATYCHMIAST  
powiedz o tym komuś dorosłemu:  
dyrektorowi, pracownikowi Ośrodka  
innemu dorosłemu, który jest dostępny na terenie Ośrodka!**

**Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111 (całodobowo)**

**Bezpłatny Anonimowy Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży:  
800 119 119 dyżury w godz. 14.00 – 22.00**

**Czat Zaufania TPD na stronie 800119119.pl**

**Dziecięcy Telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka:  
800 121 212 (całodobowo)**